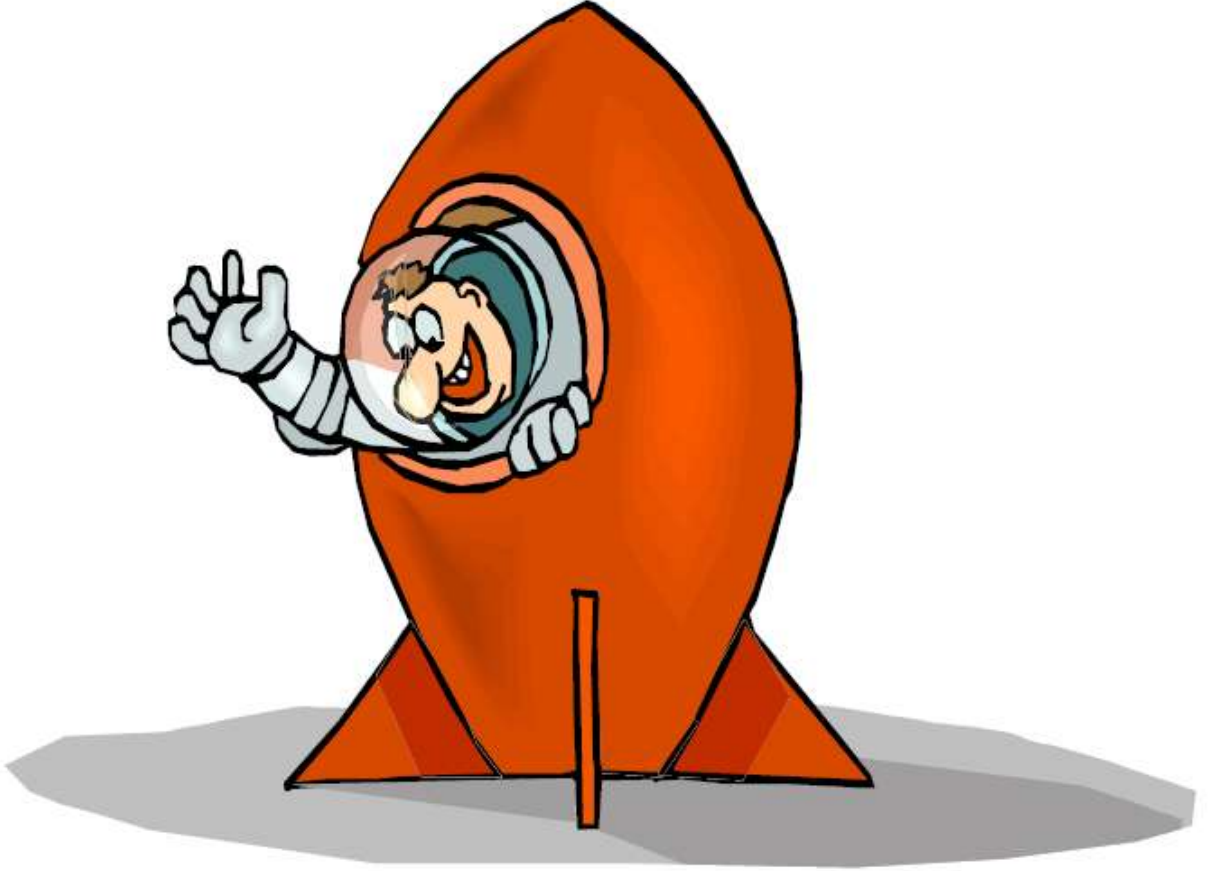
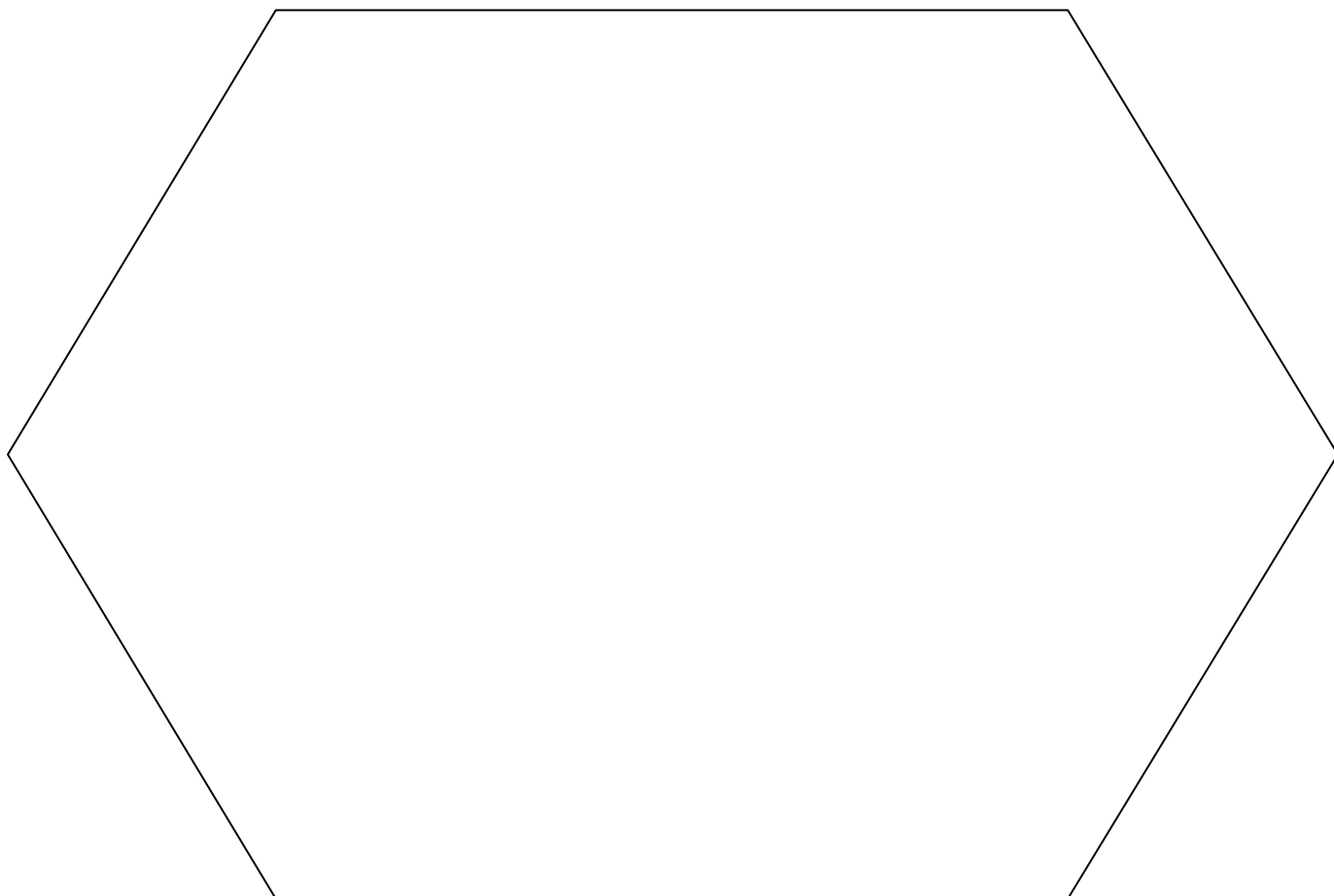


الجزء السابع

مهارات الاتصال



يا تري مين من الناس اللي حواليك بتحب انك تكلمه لما تحتاج مساعده ؟



خليك فاكرا ان هما ميعرفوش انك محتاج مساعده غير لما تقولهم ...

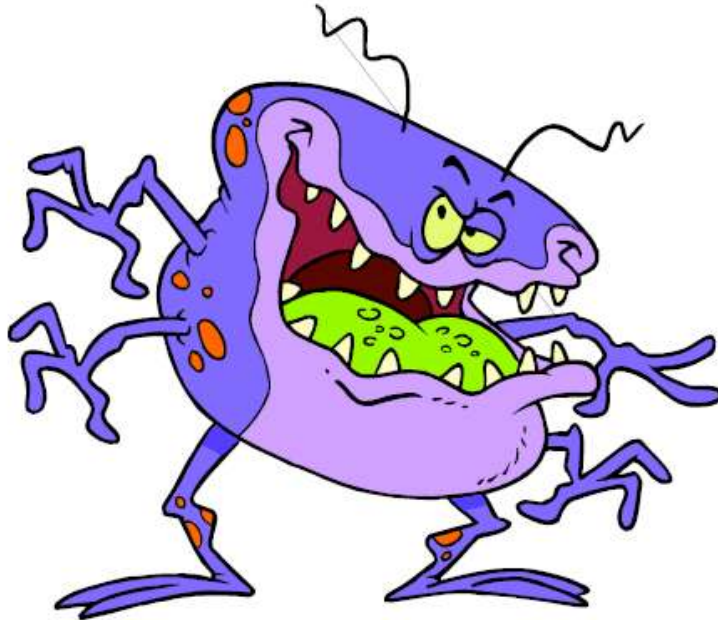


الناس هتعرف تساعدنا اكر لو احنا عرفنا
ازاي نتواصل معاهم.

الجزء ده من الكتاب هيعرفك كذا طريقه
تقدر تستعملها عشان تتواصل مع الناس

التواصل الكويس مع الناس معناه " انك تقدر تقول للناس انت حاسس بايه و بتفكر في ايه ، و
تقدر تفهم اللي الناس هيقولوه عن اللي هما حاسين بيه و بيفكرو فيه "

هل ساعات بتحس انك بتحاول تتواصل مع حد من مكان ثاني ؟



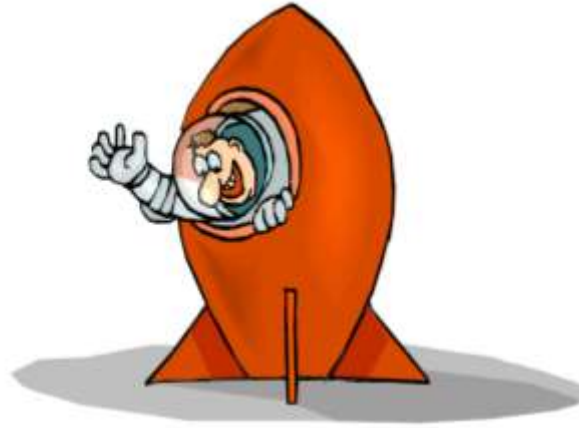
لو حاولت تعمل كده يبقي احنا هنساعدك انك تستعمل طريقة " ودين زياده قدام "
اوصف او ارسم صورته لوقت كنت فيه نفسك تتكلم (تتواصل) مع حد و مش عارف ...



تفتكر ايه الحاجات اللي انت عملتها اللي معناها انها موصلتش احساسك و تفكيرك للشخص
ده ؟

تفتكر ايه الحاجات اللي الشخص التاني عملها معناها انكو مش عارفين تتواصلو او تتفاهمو
مع بعض ؟

اوصف او ارسـم صورـه لوقت كنت عارف تتواصل مع حد فيه ...



تفتكر ايه الحاجه المختلفه اللي عملتها اللي قدرت عن طريقها توصل للشخص اللي معاك ايه
اللي حاسس بيه و بتفكر فيه ؟

تفتكر ايه الحاجه المختلفه اللي الشخص التاني عملها قدر عن طريقها انكو بقتو عارفين
تتواصلو مع بعض ؟

"الفضاء : الودن الزيادة اللي قدام."



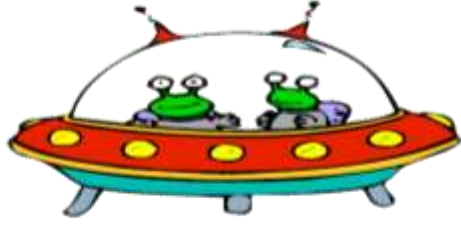
دلوقتي انت تقريبا قدرت تخمن يعني ايه تواصل كويس و تواصل مش كويس بعد ما حليت التمرين اللي فات. التواصل الكويس زي ما يكون عندك ودينين زياده. بس لو احتاجت مساعده اكثر يبقي تكون شجاع و تزود و دن كمان قدام.

انك تزود و دن كمان قدام معناه انك تختار شخص مش عارف تتواصل معاه و تحدد وقت معين تتكلم معاه فيه عن موضوع بتحبه. اول ما تتفقو انكو هتتكلمو مع بعض يبقي تباو و تتدربو علي التعليمات اللي هتخليكو تزودو و دن كمان قدام. التعليمات دي هتلاقيها في الصفحه الجايه. بس الاول تكون اخترت الشخص اللي عايز تتواصل معاه بشكل احسن و الموضوع اللي هتتكلم معاه فيه.

الشخص اللي هتتكلم معاه هو :

الموضوع اللي هتتكلم فيه هو :

التعليمات



١. اختار حد عايز تتكلم معاه
٢. اقرا التعليمات دي مع الشخص اللي اخترته
٣. اتفقو علي الموضوع اللي هتتكلمو فيه مع بعض
٤. اوعي تفكر في اي حاجه سلبيه ان الشخص ده مش هيقدر يفهم اللي انت بتقوله
..... اوعي تتوقع انك عارف هو بيفكر ازاي. بس ركز كويس في اللي هو بيقولو
٥. اتكلمو بالدور و خدو فرصتكو في الكلام زي بعض
٦. اتكلم باختصار
٧. استعمل طريقة "انا حاسس ب... " عشان تعبر بيها عن اللي انت حاسه بالظبط
٨. بلاش تكونو مضايقين او زعلانين
٩. ياريت متقاطعوش بعض و انتو بتتكلمو
١٠. لاحظ انك اتحسنت في التواصل و ركز في الموضوع ده.

لو ده دورك انك تتكلم .. اعمل الحاجات دي :



١. اختار حاجه تتكلم فيها
٢. ركز في كلامك علي نفس الموضوع اللي اخترت تتكلم فيه
٣. عبر عن نفسك بطريقه واضحه
٤. ركز اذا كان الشخص الثاني فهمك و لا لا
٥. ادي فرصه للشخص الثاني يرد عليك

لو ده دورك انك تسمع .. اعمل الحاجات دي :

١. اسمع كويس من غير ما تقاطع الشخص الثاني في الكلام
٢. اتأكد اذا كنت فهمت الشخص الثاني بانك تقول الحاجات المهمه اللي هو قالها
٣. كل ما يجي في بالك رد اتكلم و قوله

يا تري بتقدر تسمعنا ???



هارموني كانت محققه في البوليس الفضائي، و كان عندها ثلاث عيون. كانت عايزه تلاقي طريقه كويسه تتواصل بيها احسن مع زميلها بليندر. بليندر كان مقتنع ان كان في حياه جميله علي الكواكب التانيه. كان بيقضي وقت كله انه يدور علي اشعه نون من ناس في كواكب تانيه. كل محطات الراديو اللي علي كوكبه بتشتغل بالاشعه دي. بليندر مقتنع انه يقدر يثبت رايه ان في حياه حلوه علي كواكب تانيه لو قدر يحول محطات الراديو بتاعتهم تشتغل باشعه نون.

المحققه هارموني كانت شاكه في الموضوع ده و كانت كل ما تحاول تكلم بليندر مكنش بيسمعلها. هارموني قررت ان الطريقه الوحيده اللي هتعرف تقنعه بيها هي انها تقعد معاه و تنفذ تعليمات "ودن زياده قدام".

هارموني و بليندر اتفقو مع بعض علي الوقت اللي هيتقابلو فيه و قراو التعليمات. اتفقو انهم هيستعملو التعليمات دي عشان يفهمو بعض. و كان موضوع مناقشتهم :

" يا تري في حياه حلوه علي الكواكب التانيه "

هارموني بدأت الاول. استعملت طريقه حسابيه عشان تساعدنا في اللي هيا عايزه تقوله. حاولت توصل شعورها عن طريق " انا حاسه ب ... ".

" بليندر .. انا مضايقه اني هقولك الكلام ده عشان عارفه انه هيجبلك، بس عدد الكواكب اللي الراديو بتاعها بيشتغل بأشعه نون هو زي الحاجات الجايه دي مضروبه في بعض :

عدد النجوم الجديده اللي بتتكون في المجره بتاعتنا كل سنه (10)
 مجموعات النجوم اللي ليها نظم كوكبيه (0.3)
 العدد التقريبي للكواكب اللي بتساعد علي حياة كل نجمه (1)
 مجموعات الكواكب دي في تنميتها للحياه (0.1)
 اشكال الحياه اللي بقت احلي (0.5)
 مجموعه الكائنات الذكيه اللي طورت الراديو (0.5)
 الحياه العمرية التقريبية لحضارات التواصل (100)

يعني $10 \times 0.3 \times 1 \times 0.1 \times 0.5 \times 0.5 \times 100 =$ بيساوي " 1 "



فاهمني يا بليندر .. " 1 " بس اللي هي احنا

هارموني ادت فرصه لبليندر انه يرد عليها و هو كان بيسمعها كويس و قال :
 " ياااه .. انا مفكرتش في كده "

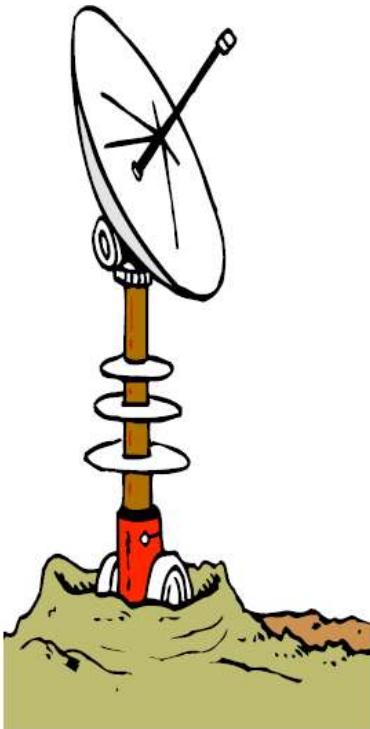
بليندر كمل كلامه و اتبع التعليمات و قال " ممكن بس اتأكد
 اني فهمتك صح ؟ انتي عايزه تقولي ان الحضاره الوحيده
 اللي في المجره اللي محطات الراديو بتاعها بتشتغل باشعة
 نون هي احنا ؟ "

" صح يا بليندر .. ده بالضبط اللي انا بقوله .. موافق علي
 الكلام ده ؟ "

" اه .. انا عمري ما استعملت العمليه الحسايبه دي قبل كده ..
 بس انا دلوقتي فهمت بعد ما انتي شرحتيهالي .. اعتقد ان كده
 فاضل سؤال مهم "

هاروني حست انها عرفت توصله الكلام و قالت " ايه هو
 السؤال ؟ "

" هي الكائنات الذكيه اللي علي الكواكب التانيه بستخدم
 موجات واو عشان تشغل مزيكنا علي محطات الراديو بتاعتها "



هارموني قالت و هي مضايقه " بليندر .. انت عارف كويس

اوي زي ما انا كمان عارفه ان مفيش حاجه اسمها موجات واو "

"ممكن ميكونش في الموجات دي علي الكوكب بتاعنا .. بس مين عارف الكائنات الفضائي
 هالذكيه دي ممكن تكون اكتشفت و اخترعت ايه ؟ "



بعد ما هارموني نفذت التعليمات دي اكتشفت ان مهارات الاتصال الكويسه ممكن متكونش كفايه انها تحل مشاكل كبيره زي اذا كان في حياة علي كواكب تانيه و لا لا.
بالرغم ان هارموني و بليندر مكنش عندهم نفس التوقعات .. بس علي الاقل قدرو انهم يفهمو بعض احسن.
متساش ان التواصل الكويس مش بس عن مناقشة المشاكل .. انما هو بردو كويس و بيخليك تستمتع بالكلام مع ناس تانيه.

استعمل الصفحه دي عشان تشوف انت اتقدمت اد ايه في ممارسة التعليمات .

دي الحاجات اللي انا كنت عايز الشخص التاني يفهمها في كلامنا مع بعض ...

و دي الحاجات اللي فهمتها منه و هو بيرد علي كلامي ...

و دي التطورات اللي حسينا بيها و احنا بنتواصل مع بعض ...

و دي الحاجات اللي اتفقنا نكمل نعملها عشان نقدر نتواصل مع بعض احسن و احسن ...



بعد ما خلصت الجزء ده من الكتاب اعتقد ان اهم حاجه عن ان انا بعرف اتواصل مع الناس
كويس هي :

