

Part 11.

Problemlösung.



Problemlösung.



Gibt es ein Problem bei dem du Schwierigkeiten hattest es zu lösen? Wenn ja, beschreibe das Problem und was du unternommen hast um es zu lösen...

Alberts Top Problemlöse-Tipps.



Wenn du Schwierigkeiten damit hattest, ein Problem zu lösen dann können dir meine Top Problemlöse-Tipps helfen das Problem von einer neuen Seite anzugehen, die gute Resultate erzielt.

„Ich habe meine Methode in zwei Abschnitte aufgeteilt, denen du für eine erfolgreiche Problemlösung folgen solltest. Die Abschnitte sind:

1. Allgemeine Richtlinien
2. Spezifische Schritte“

Allgemeine Richtlinien.

- Frag jemanden dir mit deinem Problem zu helfen.
- Vereinbare eine bestimmte Zeit und Ort um das Problem mit Leuten zu besprechen, die dir dabei helfen können.
- Gehe sicher, dass es keine Ablenkungen wie einen Fernseher gibt.
- Besprecht immer nur ein Problem gleichzeitig.
- Wenn du es mit einem großen Problem zu tun hast, teile es in mehrere kleine Teile und bearbeite sie einzeln.
- Definiere das Problem klar und deutlich. Versuche wage Problembeschreibungen zu vermeiden.
- Halte deine Problemdefinition kurz.
- Konzentriere dich beim Besprechen deines Problems auf die Lösung und nicht darauf jemandem die Schuld zu geben.
- Denk daran, dass es meist das Problem ist welches dir das Leben schwermacht und nicht die Leute um dich herum.
- Erkenne auch deinen eigenen Anteil an dem Problem.
- Versuche mit einem Brainstorming so viele Lösungen für das Problem auszudenken. Kümmere dich nicht darum, dass manche Lösungen dir zunächst komisch vorkommen.
- Warte ab bis dir keine neuen Lösungen mehr für das Problem einfallen, bevor du darüber nachdenkst ob die Lösungen funktionieren.
- Feiere deinen Erfolg, wenn du es schaffst ein Problem ganz oder zum Teil zu lösen.

Alberts Top Problemlöse-Tipps.



Spezifische Schritte.

1. Definiere das Problem klar und deutlich.

Vermeide negative, lange und unklare Problemdefinitionen. Hier ein Beispiel für eine negative Problemdefinition...

„Ich würde mich gerne weniger mit meinem Bruder streiten.“

Dies ist eine negative Definition, weil sie nur beschreibt was du nicht tun solltest (Streiten), aber nicht was du tatsächlich tun solltest. Dieses Problem auf positive Art und Weise zu definieren ist einfach. Erkläre einfach was du machen wirst, wenn das Problem gelöst ist. Hier ist eine positive Definition für das gleiche Problem:

„Ich würde mich gerne besser mit meinem Bruder verstehen.“

Wenn wir ein Problem auf positive Art und Weise beschreiben, hilft uns das dabei positive Lösungen zu finden.

2. Benutze Brainstorming um auf so viele Lösungen für das Problem zu kommen wie möglich.

Dies heißt einfach, sich so viele Lösungen für das Problem auszudenken wie möglich. Scheue dich nicht davor dir kreative Lösungen auszudenken, die dir zunächst komisch erscheinen. Ungewöhnliche Ideen führen uns oft auf neue Wege ein Problem zu lösen. Vielen Leuten hilft es ihre Ideen auf ein Blatt Papier aufzuschreiben um sich an all ihre Ideen zu erinnern.

3. Schaue dir die Vor- und Nachteile deiner Liste von Lösungen an.

Wenn du alle möglichen Lösungen für dein Problem ausgedacht hast, dann schaue dir die Vor- und Nachteile jeder Einzelnen Lösung an.

4. Einige dich mit deinen Helfern auf einen Plan.

Wenn du dann die Vor- und Nachteile aller Lösungen betrachtet hast, Suche dir die Lösung(en) aus, die dir am besten erscheint. Einige dich dann mit den Leuten die dir helfen auf einen Plan wie ihr diese Lösung in die Tat umsetzen wollt.

5. Setzt euren Plan in die Tat um.

Es nützt nicht einen tolle Plan zu haben, wenn er nicht in die Tat umgesetzt wird!!!

6. Schaut dir deine Fortschritte an.

Schwierige Probleme brauchen oft Zeit und mehrere Versuche bis man sie lösen kann. Deswegen ist es wichtig, dass du dir die Fortschritte bei der Ausführung deines Plans genau anschaust. Mach Das mit den Leuten die dir geholfen haben deine Lösungsliste zu erstellen.

7. Überarbeite deinen ursprünglichen Plan.

Wenn du das Problem mit deinem Plan im ersten Versuch nicht gelöst bekommst, lass dich davon nicht entmutigen! Überarbeite stattdessen deinen Plan und überlege dir Änderungen, damit er beim nächsten Mal funktioniert. Ärgere dich nicht, wenn Pläne nicht auf Anhieb klappen.

8. Feiere deine Erfolge.

Wenn du ein Problem ganz oder teilweise gelöst hast, denk daran deine Fortschritte zu feiern.

9. Behalte die Fortschritte bei die du gemacht hast.

Achte darauf nicht in alte Gewohnheiten zu verfallen, die überhaupt erst zu dem Problem geführt haben. Stattdessen solltest du deine Augen offenhalten und deine Lösungen weiter umsetzen.



Jetzt kannst du dir anschauen wie mein vampirischer Freund meine Problemlöse-Tipps benutzt hat. Er hatte Probleme damit, dass er bei den Bewohnern in seinem Dorf nicht sehr beliebt war, wo er für das Amt des Bürgermeisters kandidieren wollte.

Graf Duffy der vampirische Bürgermeister.



Der Vampir Graf Duffy „lebt“ seit 327 Jahren in dem transilvanischen Dorf Vlackan Blackan Mackan Staad. Er lebt dort schon so lange, dass er den Ort sehr liebgewonnen hat. So sehr, dass er gerne der erste vampirische Bürgermeister seines Heimatortes werden möchte. Da er aber ein Vampir ist, ist er leider äußerst unbeliebt bei den Bewohnern von Vlackan Blackan Mackan Staad. Bei der letzten Wahl zum Bürgermeister bekam er nur Zwei Stimmen. Seine eigene und die seines treuen Dieners Igor.

Graf Duffy erkannte, dass er das Problem seiner Unbeliebtheit nicht alleine lösen konnte. Er fragte also Igor, ob dieser mit ihm zusammen Alberts Top Problemlöse-Tipps in die Tat umsetzen wolle.



Als ersten lasen sie sich die allgemeinen und spezifischen Richtlinien durch. Sie nahmen sich etwas Zeit und definierten das Problem von Graf Duffy auf positive Weise:

„Ich würde gerne bei den Bewohnern von Vlackan Blackan Mackan Staad beliebter sein, damit hoffentlich mehr von ihnen bei der nächsten Wahl für mich stimmen.“

Dann haben sie sich zusammen die folgende Liste von möglichen Lösungen ausgedacht. Was hältst du von den Vor- und Nachteilen ihrer Vorschläge...?



Schlechte Dinge die ich weniger oft machen sollte...

- Weniger Zeit mit Fledermäusen und anderen Kreaturen verbringen.
- Nicht mehr Leuten in den Hals beißen.
- Nicht den ganzen Tag im Bett bleiben.
- Nicht mehr meine Heuschrecken auf die Knoblauchernte der örtlichen Bauern loslassen.
- Nicht mehr meine Hunde auf ahnungslose Besucher meines Schlosses hetzen.
- Mein finsternes Lachen aufhellen.
- Keine Leute mehr zum Abendessen einladen.
- Aufhören mich für etwas Besseres zu halten nur weil ich unsterblich bin.

Gute Dinge die ich öfters tun werde...

- Öfter am Tag rausgehen.
- Mehr Geld an Schulen und Krankenhäuser spenden.
- Andere Dorfbewohner als Igor besser kennenlernen.
- Die örtlichen Tischler unterstützen, besonders Pflockmacher.
- Gemeinnützige Arbeit machen.
- Im örtlichen Fernsehen auftauchen.
- Umsonst Sklaven aus meinem Kerker zur Verfügung stellen.
- Mich mit den örtlichen Vampirjägern anfreunden.

Graf Duffy und Igor schauten sich die Vor- und Nachteile ihrer Lösungsansätze an und Erarbeiteten einen Plan den sie in regelmäßigen Abständen überarbeiteten.

Zunächst reagierten die Leute nicht besonders begeistert auf die offensichtlichen Änderungen von Graf Duffy, aber mit der Zeit änderten sie ihre Meinung. Der Graf glaubt, dass er bei der nächsten Wahl mehr als nur zwei Stimmen bekommen wird.

Problemlösung.

Denk an das Problem zurück das du vorhin beschrieben hast. Nutze die nächsten zwei Seiten um Alberts Top Problemlöse-Tipps darauf anzuwenden.

Die Leute die mir helfen werden sind...

Wir haben ausgemacht das wir uns zu dieser Zeit zum Problemlösen treffen werden...

Wir haben uns Alberts allgemeine und spezifische Richtlinien angeschaut und mein Problem auf positive Weise so formuliert....

Wir haben uns folgende Liste an möglichen Lösungen für mein Problem ausgedacht...



Die Vor- und Nachteile unserer Lösungsvorschläge sind...

Dies sind die Lösungen die wir in die Tat umsetzen wollen...

Wir haben folgenden Plan gemacht...

Wir werden uns zu dieser Zeit unsere Fortschritte anschauen...

Dies sind die Änderungen an unserem Plan...

Dies sind die Erfolge die wir feiern können...



Problemlösen.

Nachdem ich diesen Teil des Arbeitsheftes bearbeitet habe denke ich, dass die wichtigsten Dinge beim Problemlösen sind...

