

Poglavje 11.

Reševanje problemov.



einstein

Reševanje problemov.



Ali imaš trenutno kakšen problem, ki se ti zdi še posebej težko rešljiv? Če ja, potem poskušaj čim bolj natančno opisati ta problem in načine, na katere si ga poskušal razrešiti...

Albertovi Najboljši nasveti za reševanje problemov.



Če se ubadaš s problemom, ki je težko rešljiv, potem ti bo učenje mojih *Najboljših nasvetov za reševanje problemov* pomagalo pogledati na problem na drugačen način, kar lahko vodi do pozitivnih izidov!

»Svojo metodo sem razdelil na dva dela, ki jima je potrebno slediti, če želimo biti pri reševanju problemov uspešni. Ta dva dela sta:

1. Splošna navodila in
2. Specifični koraki.«

Splošna navodila.

- Določi osebe, ki ti lahko pomagajo pri reševanju problema.
- Določi čas in prostor, kjer boš s temi osebami razpravljaj o problemu in njegovih možnih rešitvah.
- Prepričaj se, da v prostoru ni motečih dejavnikov, kot je na primer televizija.
- Vedno razpravljaj le o enem problemu.
- Če se spoprijetiš z velikim problemom, ga razdeli v manjše dele in se ukvarjaj z vsakim izmed teh delov posebej.
- Problem opredeli čim bolj jasno in poskusi uporabiti pozitivno konotacijo. Izogibaj se nejasnim opredelitvam problemov.
- Opredelitve problemov naj bodo čim bolj kratke in jedrnat.
- Osredotoči se na pozitivne vidike in načine reševanja problemov. Izogibaj se razmišljanju, kdo je kriv za nastalo situacijo.
- Zapomni si, da življenje delajo zapleteni problemi in ne ljudje.
- Priznaj si svoj del odgovornosti za nastal problem.
- Poskušaj se domisliti čim večjega števila možnih rešitev problema. Ne ustraši se rešitev, ki se zdijo na prvi pogled malo čudne.
- Preden razmisliš o smiselnosti posameznih rešitev, si dovoli, da se spomniš vseh možnih rešitev.
- Praznuj uspeh, ko uspešno rešiš vse dele problema.

Albertovi Najboljši nasveti za reševanje problemov.



Specifični koraki.

1. Kratko, jedrnato in v pozitivni luči opredeli problem.

Izogibaj se dolgim, negativnim in nejasnim opredelitvam problema. Spodaj je primer negativne definicije problema...

»Rad/-a bi se manj prepirala s svojim bratom.«

To je negativna definicija, ker ti pove, česa naj ne bi počel/-a (se prepiral/-a), ne pove pa ti, kaj naj bi počel/-a! Opredelitev istega problema v pozitivni obliki je enostavna reč. Vse, kar moraš narediti, je to, da poveš, česa moraš delati več, da bo problem rešen. Spodaj je primer pozitivne definicije problema...

»Rad/-a bi se dobro razumela s svojim bratom.«

Kadar problem opredelimo v pozitivni luči, lažje ustvarimo večje število konstruktivnih rešitev.

2. Možganska nevihta vseh možnih rešitev.

To pomeni, da ustvariš toliko rešitev problema, kot se jih lahko domisliš. Ne boj se biti kreativen/-a in zapisati rešitev, ki se zdijo na prvi pogled malo čudne in nenavadne. Nenavadne ideje vodijo do kreativnih načinov reševanja problemov. Veliki večini ljudi je v pomoč, da si vse možne rešitve problemov zapišejo na list papirja, kar jim pomaga, da si zapomnijo vse svoje ideje.

3. Razišči prednosti in pomanjkljivosti posameznih idej.

Po tem, ko si ustvaril/-a vse rešitve, premisli o prednosti in pomanjkljivosti vsake izmed njih. Razmisli tudi o tem, kakšno težo (pomen) nosijo posamezne prednosti oziroma pomanjkljivosti.

4. Z osebami, ki ti pomagajo, oblikuj akcijski načrt.

Po tem, ko si dobro razmislil/-a o prednostih in pomanjkljivosti posameznih rešitev, izberi najboljšo/-e rešitev/-ve in skupaj z osebami, ki ti pomagajo, določi jasen načrt izpeljave rešitve/-ev v praksi.

5. Izvedi svoj načrt.

Načrt sam po sebi nima smisla, če ga ne izpelješ v praksi!!

6. Spremljaj svoj uspeh.

Težki problemi terjajo svoj čas in včasih je potrebnih več poskusov, preden jih lahko rešimo. Zato je pomembno, da med preizkušanjem rešitev v praksi spremljamo svoj napredek. To poskušaj narediti s tistimi osebami, ki so ti pomagale pri ustvarjanju seznama rešitev.

7. Preoblikuj svoj izvirni načrt.

Ne obupaj, četudi tvoj prvotni plan še ni rešil problema! Namesto tega raje preoblikuj načrt in razmisli o možnih spremembah, ki bi jih lahko vpeljal/-a pri drugem poskusu. Ne bodi prestrog/-a do sebe, tudi če kakšne stvari ne delujejo stoo odstotno.

8. Praznuj svoj uspeh.

Če si rešil/-a svoj problem delno ali v celoti, ne pozabi praznovati pozitivnih sprememb, ki si jih s tem dosegel/-a.

9. Vzdržuj pozitivne spremembe, ki si jih ustvaril.

Bodi previden/-a, da ne padeš v past in se vrneš v staro stanje, ki je vodilo do nastanka problema. Namesto tega ostani pozoren/-a in poskušaj učinkovite rešitve čim bolj pogosto prenesti v prakso!«



Here's how a vampire friend of mine set about using my problem solving method to solve the difficulty of his lack of popularity with his fellow townspeople when he wanted to run for Mayor of his hometown of Vlackan Blackan Mackan Staad which is in Transylvania.

Kandidatura Grofa Duffy-ja za župana.



Grof Duffy je vampir, ki že 327 let živi (na nek način) v Vlackan Blackan Mackan Staad-u v Transilvaniji. Tukaj je že tako dolgo, da mu je kraj počasi zelo prirasel k srcu. Pravzaprav mu je kraj tako všeč, da si zelo želi postati župan.

Na žalost pa je kot vampir izjemno nepriljubljen med lokalnim prebivalstvom in ima, kot kandidat za župana, le dva glasova. Prvi glas je dal sam sebi, drugega pa mu je dal njegov zvesti služabnik Igor.

Grof Duffy je spoznal, da sam ne bo mogel rešiti problema v zvezi s svojo nepriljubljenostjo, zato je prosil služabnika Igorja, da mu pomaga prenesti Albertove Najboljše nasvete za reševanje problemov v prakso.



Najprej sta prebrala splošna navodila in specifične korake. Po razmišljanju in pogovoru sta najprej pozitivno preoblikovala Duffy-jev primer:

»Rad bi postal bolj popularen pri prebivalcih mesta Vlackan Blackan MackanStaad-a in želim si, da bi me na prihodnjih občinskih volitvah podprlo več krajanov.«

Nato sta s pomočjo možganske nevihte ustvarila seznam vseh možnih rešitev problema. Poglej si spodnji seznam in premisli, kaj si misliš o prednostih in pomanjkljivostih njunih predlogov...



Nekoristne stvari, ki jih bom v prihodnje počel manj...

- Manj časa bom preživel z netopirji in ostalimi nočnimi živalmi.
- Nehal bom gristi ljudi za vrat.
- Ne bom ves čas ležal v postelji.
- Nehal bom potikati svojo kobilico na lokalnih nasadih česna.
- Nehal bom spuščati svoje lovske pse na nenevarne obiskovalce svojega gradu.
- Opustil bom svoj zastrašujoč smeh.
- Ko bom večerjal, ne bom več v družbi ljudi.
- Nehal bom razmišljati, da sem zaradi svoje nesmrtnosti boljši od drugih.

Koristne stvari, ki jih bom v prihodnje počel več...

- Večkrat bom šel ven čez dan.
- Več denarja bom vložil v šole in bolnišnice.
- Spoznal bom še ostale krajane (in ne samo Igorja).
- Podprl bom lokalne obrtnike, še posebej mesarje.
- Vključil se bom v dobrodelne dejavnosti.
- Pojavil se bom na lokalni televiziji.
- Osvobodil bom služabnike iz svojih ječ.
- Postal bom prijatelj z lokalnimi lovci na vampirje.

Grof Duffy in Igor sta presodila prednosti in pomanjkljivosti vsakega predloga in naredila jasen akcijski načrt, ki sta ga spremljala v rednih časovnih intervalih.

Na začetku se krajani niso najbolje odzvali na zelo očitne spremembe v vedenju grofa Duffy-ja, čez čas pa so se nanj navadili. Grof je upal, da bo na naslednjih volitvah dobil več kot dva glasova...

Reševanje problemov.

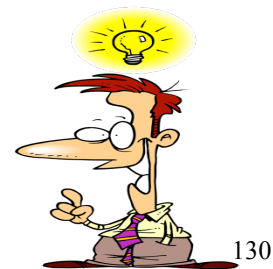
Sedaj ponovno pomisli na problem, ki si ga opisal/-a na predhodnih straneh tega delovnega zvezka in poskušaj uporabiti Albertove Najboljše nasvete za reševanje problemov pri reševanju svojega problema.

Pri reševanju problema mi bodo pomagale naslednje osebe...

Dogovorili smo se, da bomo imeli pogovor o problemu dne...

Prebrali smo Albertove Najboljše nasvete za reševanje problemov in oblikovali pozitivno opredelitev problema...

Preko možganske nevihte smo ustvarili naslednji seznam možnih rešitev...



Prednosti in pomanjkljivosti rešitev so naslednje...

Rešitve, ki jih bomo poskusili v praksi, so naslednje...

Naš akcijski načrt je naslednji...

Svoj napredek bomo spremljali na podlagi...

Izboljšave našega načrta so...

Uspehi, ki jih moramo praznovati, so...



Reševanje problemov.

Na osnovi izpolnjevanja delovnega zvezka mislim, da so najpomembnejše stvari v zvezi z mojim učinkovitim reševanjem problemov, naslednje...

